

Conditions générales PRODO SA

Les conditions ci-dessous font partie intégrante du contrat qui lie le client à Prodo lors de la passation de la commande, si toutefois d'autres accords écrits n'ont pas été conclus, et sont obligatoires. Nos conditions générales sont également valables, dans leur version la plus récente, pour toutes les affaires ultérieures sans que l'on soit obligé de les rappeler ou de les conclure.

Commande

La commande de l'acheteur est considérée comme acceptée lorsque nous l'avons confirmée par écrit.

Prix

La liste de prix du 01.03.2019 remplace toutes les listes de prix précédentes ainsi que tous les accords séparés. Les prix mentionnés dans cette liste s'entendent sans taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Les modifications de prix dans la période séparant la conclusion du contrat et la livraison, par suite de hausses/baisses du prix des matières premières, demeurent expressément réservées ! Le poids défini lors du chargement est déterminant pour le calcul concret du prix. Nous sommes légalement en droit de livrer 5% de plus ou de moins que la quantité convenue.

Conditions

Nos factures sont payables à 30 jours, à compter de la date de facturation, sans déduction. Nos emballages sont standardisés. Pour les emballages de grandeur exceptionnelle, une augmentation de prix sera appliquée. Si la facture n'était pas payée dans les 30 jours, un intérêt de 5% sera automatiquement appliqué, sans rappel préalable. Si l'exploitation commerciale du client ne se déroule plus dans les règles, particulièrement quand une procédure de faillite ou de concordat menace, nous sommes en droit d'exiger immédiatement le règlement de toutes nos créances en relation d'affaires. Il en est de même si le client prend du retard dans ses paiements. Par ailleurs, nous sommes autorisés, dans de pareils cas, à exiger des acomptes, des dépôts de garantie ou résilier le contrat. Le client est autorisé à faire des compensations, des ristournes ou des réductions seulement s'il fait valoir qu'il y a contre-prétentions établies à force de loi ou formellement reconnues par notre entreprise.

Livraisons

La marchandise est transportée aux risques et périls du client. Les cas de force majeure dégagent Prodo SA de l'obligation de livrer. Une assurance de transport n'est contractée qu'à la demande expresse du client et les frais qui en résultent seront à la charge du client. Notre obligation de livraison, en temps voulu et en bonne et due forme, est sous réserve de nos propres livraisons. Les délais de livraison et de déchargement ne nous engagent pas si rien d'autre n'a été expressément stipulé par écrit. Si le délai de livraison ou de déchargement a été dépassé, sans qu'il y ait cas de force majeure ou autre incident imprévisible, le client devra nous accorder, par écrit, une prolongation de délai raisonnable d'au moins deux (2) jours. Si cette prolongation de délai était dépassée par notre faute, le client est en droit de résilier le contrat, par contre sans revendication d'un droit à dédommagement pour non-exécution ou retard.

Prescriptions de transport (exx. SDR Rn 1000118(1))

Sur la liste des prix figure, la classe de transport SDR/ADR/RID pour les transports routiers, ferroviaires et postaux (la «quantité libre» correspond à la quantité de produits dangereux qui peut être transportée sans observation des conditions précédentes). Pour l'enlèvement des produits Prodo classés (transport de marchandises dangereuses) le camion doit être équipé selon les «Décrets sur le transport de matières dangereuses par routes», le chauffeur doit être formé en conséquence et posséder un permis SDR. Comme Prodo, en tant que fournisseur, est responsable lors du non-respect des prescriptions de transport, les véhicules non conformes au règlement ne seront pas chargés. Ces consignes sont également valables pour le retour de produits Prodo. S'il s'agit de produits entamés ou qui ne sont plus clairement identifiables ni marqués, s'y appliqueront en plus les prescriptions «Décrets sur le transport de déchets spéciaux». Les chauffeurs de Prodo ne sont pas autorisés à charger des marchandises qui ne sont pas munies des déclarations et documents d'accompagnement correspondants. Si le client ne dispose pas des documents nécessaires, ceux-ci peuvent être délivrés avant le renvoi à Prodo.

Réclamations

Toutes les réclamations concernant un défaut apparent ne seront acceptées qu'immédiatement après la réception de la marchandise. Le client est tenu de mentionner sur le bulletin de livraison les réclamations concernant un défaut apparent. Lors de vice caché, la réclamation doit être faite par écrit le jour ouvrable suivant la constatation. Le défaut constaté doit être mentionné clairement sur la réclamation. Le client doit tenir la marchandise à disposition pour une inspection de notre part, de notre fournisseur ou d'un expert que nous aurons désigné. Une réclamation sera exclue si le client mélange la marchandise ou s'il l'a déjà revendue à autrui. En cas de réclamation hors-délai, la marchandise est considérée comme approuvée et acceptée. En cas de défauts justifiés et prouvés, la marchandise défectueuse sera remplacée par du matériel exempt de défaut. Une garantie au-delà de la livraison de remplacement est exclue dans tous les cas.

Retours de marchandises

Nous ne pouvons accepter les retours de marchandises que si celles-ci sont dans un état irréprochable, dans leur emballage d'origine, livrées franco à l'usine et préalablement notifiées. Le calcul de la valeur des retours s'effectue sur la base de la valeur nette de la marchandise. La moins-value de la marchandise et le rabais accordé seront déduits. La valeur nette de la marchandise créditée atteindra, au maximum, 80%. Pour une marchandise non réutilisable, les frais de manutention, de recyclage et d'éventuelles taxes devront être facturés. Les emballages entamés, les produits avariés ou limités dans le temps, les produits rayés de l'assortiment ainsi que divers composants de produits à plusieurs composants ne sont ni repris ni crédités.

Emballages

Les emballages détaillés dans la liste de prix sont des emballages à usage unique et ne sont en principe pas repris, excepté les palettes. Les palettes utilisées pour les livraisons sont propriété de Prodo. Les palettes retournées dans un délai de 3 mois seront créditées.

Conseils

Nous nous tenons volontiers et gracieusement à votre disposition pour des conseils dans le secteur du génie civil, notamment dans la planification des travaux à prévoir dans le secteur routier et l'entretien pour la conservation des biens. Il serait souhaitable que de tels entretiens aient lieu lors de l'élaboration du projet et des plans. Des spécialistes se tiennent à votre disposition sur le chantier pour fournir des instructions et indiquer la marche à suivre à votre personnel. Faites appel à notre service de conseils pour tous renseignements dans le choix ou l'utilisation de nos produits. Néanmoins, notre service de renseignements à la clientèle, respectivement nos conseillers, n'ont pas d'autres obligations, surtout si l'exécution ne dépend pas de Prodo. Notre responsabilité n'est nullement engagée par un quelconque motif juridique en relation avec notre service de consultation gratuite. Les mandats de contrôle et de laboratoire font l'objet de commandes séparées et seront facturées au client conformément aux conditions convenues.

Renseignements importants

Pour l'emploi des produits, les modes d'emploi détaillés ou nos conseils écrits sont normalement déterminants. Ceux-ci ont été établis au vu de nos connaissances, de nos expériences actuelles et des normes SN. Nous garantissons la livraison de marchandises de qualité irréprochable. Mais nous ne pouvons donner de garantie quant à l'utilisation conforme et à ses résultats. La manipulation conforme aux instructions pour les produits dangereux (ADR) relève de la responsabilité du client. Par ailleurs, le respect des règles générales de construction et des mesures habituelles est indispensable lors de chaque utilisation. Des changements dans la formulation des produits sur la base des résultats récents de la recherche restent expressément réservés.

Juridiction compétente : Le lieu de juridiction est Estavayer-le-Lac (FR)

Domdidier, le 01.03.2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen PRODO SA

Die nachstehenden Bedingungen sind mit der Auftragserteilung durch den Kunden, sofern nicht anderweitige schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden, sind Bestandteil des mit uns geschlossenen Vertrages und hiermit verbindlich. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer jeweils neusten Fassung auch für alle Folgegeschäfte, ohne dass das bei deren Abschluss noch ausdrücklich erwähnt oder vereinbart werden muss.

Bestellung

Die Bestellung des Käufers gilt erst dann als angenommen, wenn wir sie schriftlich bestätigt haben.

Preise

Die Preisliste vom 01.03.2019 ersetzt alle früheren Preislisten sowie alle separaten Abmachungen. Die in dieser Liste aufgeführten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MWST). Preisänderungen im Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Lieferung infolge von Rohstoffpreis Auf-/Abschlägen bleiben ausdrücklich vorbehalten! Massgebend für die konkrete Preisberechnung ist das bei der Verladung festgestellte Gewicht. Wir sind stets berechtigt, bis zu 5% mehr oder weniger als vereinbart zu liefern.

Konditionen

Unsere Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen netto ab Fakturadatum zahlbar. Abzüge sind nicht statthaft. Die aufgeführten Gebindegrössen sind standardisiert. Für abweichende Gebindegrössen wird ein Preiszuschlag verrechnet. Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fakturadatum bezahlt, sind wir berechtigt, einen Verzugszins von 5% zu berechnen, ohne dass es einer besonderen Mahnung bedarf. Wenn beim Käufer kein ordnungsgemässer Geschäftsbetrieb mehr gegeben ist, insbesondere wenn ein Konkurs- oder Nachlassverfahren droht, sind wir berechtigt, alle unsere Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Dasselbe gilt, wenn der Käufer mit seinen Zahlungen an uns in Verzug gerät. Ausserdem sind wir in einem solchen Falle berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Käufer ist zur Verrechnung, Rückbehalt oder Minderung nur berechtigt, wenn die von ihm geltend gemachten Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns ausdrücklich anerkannt worden sind.

Lieferungen

Die Ware reist auf Risiko und Gefahr des Käufers. Höhere Gewalt und andere unvorhergesehene Ereignisse entbinden die Prodo SA von der Lieferpflicht. Eine Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers abgeschlossen und hieraus erwachsende Kosten gehen allein zulasten des Käufers. Unsere Lieferverpflichtung steht unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und ordnungsgemässer Eigenbelieferung. Angegebene Liefer- und Abladezeiten sind unverbindlich, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Wird von uns eine vereinbarte Liefer- oder Abladezeit überschritten, ohne dass höhere Gewalt oder ein anderes unvorhergesehenes Ereignis vorliegt, so hat uns der Käufer schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei (2) Tagen einzuräumen. Wird auch diese Nachfrist von uns schuldhaft überschritten, ist der Käufer zum Rücktritt vom Vertrag, nicht hingegen zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen aus Nichterfüllung oder Verzug berechtigt.

Transportvorschriften

In der Preisliste ist die Transportklasse nach SDR/ADR/RID für den Strassen-, Bahn- und Posttransport angegeben (die "Freimenge" entspricht dabei derjenigen Menge, gefährlicher Güter, welche ohne die Einhaltung vorstehender Bestimmungen befördert werden darf). Für das Abholen von klassierten PRODO-Produkten (Gefahrgut) muss das Fahrzeug gemäss der "Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse" ausgerüstet, der Chauffeur entsprechend ausgebildet und im Besitz eines SDR-Ausweises sein. Da die PRODO als Lieferant bei Nichteinhaltung der Transportvorschriften haftbar ist, werden vorschriftswidrig ausgerüstete Fahrzeuge nicht beladen. Diese Vorschriften gelten ebenfalls für den Rücktransport von PRODO-Produkten. Handelt es sich um angebrochene oder nicht mehr eindeutig identifizierbare und gekennzeichnete Produkte, gelten zudem die Vorschriften der "Verordnung über den Verkehr von Sonderabfällen". PRODO-Chauffeure dürfen keine Waren aufladen, die nicht mit den entsprechenden Deklarationen und Begleitpapieren versehen sind. Sollte der Kunde nicht über die nötigen Papiere verfügen, so kann deren Ausstellung vor einer Rücksendung bei PRODO veranlasst werden.

Reklamationen

Allfällige Reklamationen bezüglich offener Mängel werden von uns nur sofort nach Empfang der Ware anerkannt. Der Käufer ist verpflichtet, Reklamationen bezüglich offener Mängel auf dem Lieferschein zu vermerken. Bei versteckten Mängeln muss die Reklamation bis zum Ablauf des auf die Feststellung folgenden Werktages schriftlich erfolgen. Aus der Reklamation müssen in beiden Fällen Art und Umfang des behaupteten Mangels eindeutig zu entnehmen sein. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware zur Besichtigung durch uns, unseren Lieferanten oder von uns beauftragte Sachverständige bereitzuhalten. Eine Reklamation ist ausgeschlossen, wenn der Käufer die gelieferte Ware vermischt oder weiterveräussert. Bei nicht fristgerechter Reklamation gilt die Ware als genehmigt und abgenommen. Bei begründeten und nachgewiesenen Mängeln ersetzen wir die fehlerhafte Ware durch fehlerfreies Material. Eine über die Nachlieferung hinausgehende Gewährleistungspflicht unsererseits ist in jedem Falle ausgeschlossen.

Warenretouren

Warenretouren können wir nur in einwandfreiem Zustand, originalverpackt, franko Herstellerwerk, unter vorheriger Mitteilung, entgegennehmen. Die Berechnung des Retourenwertes erfolgt auf der Basis des Netto-Warenwertes. Minderwert der Ware und gewährter Rabatt werden in Abzug gebracht. Es wird höchstens 80% des Netto-Warenwertes gutgeschrieben. Für nicht wieder verwendbare Ware müssen das Handling, die Entsorgungskosten sowie etwaige Sondergebühren verrechnet werden. Angebrochene Gebinde, verdorbene oder beschränkt haltbare Produkte, Spezialprodukte und -farbtöne, im Sortiment inzwischen gestrichene Produkte sowie einzelne Komponenten von Mehrkomponenten-Produkten werden weder entgegengenommen noch vergütet.

Gebinde

Die in der Preisliste aufgeführten Gebinde sind so genannte Einweggebinde und werden normalerweise nicht zurückgenommen. Die bei unseren Lieferungen verwendeten Paletten-Einheiten sind Eigentum der PRODO SA. Bei nicht erfolgter Rückgabe innert nützlicher Frist (3 Monate), werden diese zu Tagespreisen nachbelastet.

Beratung

Wir stehen Ihnen gerne bei Beratungen im Bauwesen unentgeltlich zur Verfügung. Speziell für die im Strassenbau vorkommenden Aufgaben der Planung und des Unterhaltes zur Werterhaltung von Objekten. Solche Besprechungen erfolgen am zweckmässigsten schon bei der Projektierung und Planbearbeitung. Aus der Praxis hervorgegangene Fachleute stehen für Instruktionen Ihres Personals und Anleitung auf der Baustelle bereit. Wir bitten, unseren Beratungsdienst zu benützen, falls weitere Auskünfte für die Wahl oder die Anwendung unserer Erzeugnisse gewünscht werden. Unsere Kunden- bzw. Fachberatung als Dienst am Kunden begründet keine weiteren Verpflichtungen unsererseits, zumal die Ausführung nicht in unseren Händen liegt. Insbesondere ist eine Haftung unsererseits aus irgendwelchen Rechtsgründen im Zusammenhang mit den unentgeltlichen Beratungsdienstleistungen ausgeschlossen. Eigentliche Überwachungs- und Laboraufträge sind Gegenstand gesonderter Aufträge und werden dem Kunden gemäss den daselbst vereinbarten Konditionen in Rechnung gestellt.

Wichtige Hinweise

Für die Verarbeitung der Produkte sind normalerweise die ausführlichen Gebrauchsanweisungen oder unsere schriftlichen Anleitungen massgebend. Diese wurden aufgrund unseres derzeitigen Standes von Wissen und Erfahrung und der SN-Normen erarbeitet. Wir garantieren die Lieferung von qualitativ einwandfreier Ware, können aber für die sachgerechte Verwendung und deren Ergebnisse keine Gewähr übernehmen. In die Verantwortung des Kunden fällt auch die vorschriftsmässige Handhabung der Produkte betreffend Gefahrenklassierung (ADR). Im übrigen ist die Beachtung der allgemeinen Regeln der Baukunst und der üblichen Massnahmen der Baupraxis für jede Verarbeitung unerlässlich. Änderungen von Produktformulierungen aufgrund neuester Forschungsergebnisse bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Gerichtsstand: Gerichtsstand ist Estavayer-le-Lac (FR)

Domdidier, den 01.03.2019